



# PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

A No. Pendaftaran 197201000959 (12557-W)

Ahli Kumpulan Pacific & Orient

Tingkat 11, Wisma Bumi Raya, No. 10, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

P. O. Box 10953, 50730 Kuala Lumpur. Laman : [www.poi2u.com](http://www.poi2u.com)

Telefon: 03-2698 5033 Faks: 03-2693 8145 Talian Bebas Tol: 1 800 88 2121

SST Registration No./ No. CP - W10-1808-31021805

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Polisi Insurans Liabiliti Awam. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

### Polisi Insurans Liabiliti Awam

Tarikh:

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan insurans untuk menanggung kerugian anda terhadap pembayaran pampasan dan kos tindakan undang-undang yang anda bertanggungjawab di bawah undang-undang untuk membayar berkaitan dengan perniagaan anda.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini meliputi:

- Liabiliti anda dari segi undang-undang untuk membayar pampasan berkaitan dengan kematian akibat kemalangan atau kecederaan anggota badan kepada seseorang atau kerosakan pada harta berhubung dengan perniagaan anda; dan
- Kos dipulih oleh mana-mana pihak yang menuntut terhadap anda di mana tuntutan dipertandingkan oleh atau dengan persetujuan bertulis syarikat insurans, dan kos yang ditanggung dengan persetujuan bertulis syarikat insurans berkaitan penahanan tuntutan tersebut.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

#### 3. Berapa banyak premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung keperluan pengunderaitan syarikat insurans.

#### 4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
▪ Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	▪ 25% daripada premium
▪ Duti setem	▪ RM10
▪ Cukai Perkhidmatan (CP)	▪ 6% daripada premium

#### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan:
  - Kontrak Insurans Pengguna
    - Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) Kontrak Insurans Komersial

- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
  - Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
  - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Anda mesti pastikan borang cadangan dilengkapi dengan tepat kerana ia merupakan asas kontrak insurans.
  - Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh berkuatkuasanya polisi.
  - Anda perlu memberi notis kepada kami jika berlaku sebarang kemalangan atau tuntutan atau prosiding sebaik sahaja ia sampai kepada pengetahuan anda atau wakil anda.
  - Anda tidak harus tanpa persetujuan secara bertulis daripada kami menolak liabiliti, berunding atau membuat sebarang pengakuan, menawar, menjanji atau membayar berkaitan dengan sebarang kemalangan atau tuntutan.
  - Anda mesti mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan, syarat-syarat, fasal dan pengendorsan polisi.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Kematian atau kecederaan atau kerosakan harta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh sub-kontraktor pihak diinsuranskan atau mana-mana pekerja sub-kontraktor;
- Kematian atau kecederaan atau kerosakan harta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
  - (a) Kebakaran atau letupan;
  - (b) Taufan ,banjir, hurikan, letupan gunung berapi. gempa bumi, kebakaran bawah tanah atau konvulsi alam semulajadi lain.
- Kematian atau kecederaan yang disebabkan melalui keracunan atau bahan asing atau berbahaya dalam makanan atau minuman;
- Kematian atau kecederaan atau kerosakan harta disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau berkaitan dengan:
  - (a) lif atau pesawat angkat (selain daripada lif tangan atau pesawat angkat), lif eskalator kren atau mesin angkat yang dipacu oleh kuasa, kapal pesawat atau 'craft of foul berthing' atau kepunyaan pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak yang meginsuranskan kenderaan (selain daripada kenderaan yang digerakkan oleh tangan) kitaran atau haiwan lokomotif atau kenderaan yang bergerak atas landasan kecuali dinyatakan secara khusus di dalam Jadual atau oleh pengendorsan;
  - (b) parit pembetung atau sistem kebersihan yang rosak atau pencemaran air;

- (c) barangan yang dikeluarkan, dijual atau dibekalkan atau apa-apa barang diubahsuai atau dibaiki atau apa-apa bentuk nasihat atau pemulihan atau rawatan lain yang diberi atau ditadbir oleh pihak yang diinsuranskan atau mana-mana pengkhidmat atau ejen kepada pihak yang diinsuranskan;
  - (d) timbul daripada pencemaran udara, air atau tanah melainkan jika ia dapat dibuktikan secara demonstrasi bahawa ia telah disebabkan oleh pelepasan serta-merta berikutan kemalangan;
- Kerosakan kepada mana-mana tanah harta atau bangunan yang disebabkan oleh penyingkiran atau kelemahan sokongan kepada tanah harta atau bangunan tersebut atau akibat getaran atau liabiliti yang timbul berikutan kerosakan tersebut.

#### **7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

- Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami;
- Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi anda notis bertulis 7 hari melalui surat berdaftar kepada alamat anda yang terakhir; dan
- Sekiranya pembatalan dibuat oleh kami, anda layak mendapat bayaran balik premium secara pro-rata bagi tempoh insuran yang belum tamat.

#### **8. Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?**

Ia adalah penting yang anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### **9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans liabiliti awam, anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan kami.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
Tingkat 11, Wisma Bumi Raya,  
No. 10, Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur.  
Tel : 03-2698 5033  
Faks : 03-2693 8145  
E-mel : [poi2u@pacific-orient.com](mailto:poi2u@pacific-orient.com)

#### **10. Lain-lain jenis perlindungan insurans liabiliti awam yang boleh didapati:**

- Tiada

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.*

**NOTA PENTING:  
ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG  
DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK  
MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang diperlukan adalah terkandung dalam kontrak polisi.

*Pacific & Orient Insurance Co. Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.*

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01.01.2021