



# PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

No. Pendaftaran 197201000959 (12557-W)

Ahli Kumpulan Pacific & Orient

Tingkat 11, Wisma Bumi Raya, No. 10, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

P. O. Box 10953, 50730 Kuala Lumpur.

Laman: [www.poi2u.com](http://www.poi2u.com)

Telefon: 03-2698 5033 Faks: 03-2693 8145 Talian Bebas Tol: 1 800 88 2121

SST Registration No./ No. CP - W10-1808-31021805

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Polisi Insurans Kebakaran. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

### Polisi Insurans Kebakaran

Tarikh:

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan insurans terhadap harta anda daripada kerosakan atau kemusnahan disebabkan oleh Kebakaran atau Kilat.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini meliputi kerugian atau kerosakan terhadap harta anda disebabkan oleh Kebakaran atau Kilat.

Manfaat pilihan yang anda mungkin ingin membeli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan pesawat (tertakluk kepada syarat khas);
- Gempa bumi dan letusan gunung berapi;
- Ribut, taufan (tertakluk kepada fasal lebihan dan syarat khas);
- Banjir (tertakluk kepada fasal lebihan dan syarat khas);
- Letupan (tertakluk kepada syarat khas);
- Kerosakan hentaman;
- Letupan atau limpahan radas tangki air atau paip (tertakluk kepada syarat khas);
- Kebakaran lalang/semak;
- Penenggelaman dan gelinciran tanah;
- Pembakaran spontan (tertakluk kepada syarat khas);
- Kerosakan rusuhan mogok dan niat jahat (tertakluk kepada syarat khas); dan
- Kerosakan oleh pokok tumbang atau dahan atau objek darinya.

Tempoh perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

#### 3. Berapa banyak premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, perlindungan tambahan yang diperlukan, pembinaan dan penghunian harta anda, dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans.

#### 4. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
▪ Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	▪ 15% daripada premium
▪ Duti setem	▪ RM10
▪ Cukai Perkhidmatan (CP)	▪ 6% daripada premium

#### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan:

- a) Kontrak Insurans Pengguna
- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
  - Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
  - Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
  - Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
  - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- b) Kontrak Insurans Komersial
- Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
  - Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
  - Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- c) Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambil kira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut. Sekiranya jumlah yang diinsuranskan dalam polisi anda kurang daripada nilai sebenar pada waktu kerugian berlaku (contohnya insurans terkurang), anda akan dianggap menanggung sendiri terhadap perbezaannya dan syarat purata akan dikenakan jika berlaku tuntutan.
- Jumlah Diinsuranskan – Jumlah diinsuranskan untuk harta anda mestilah kos sebenar pembinaan semula termasuk pengubahsuaian dan inflasi untuk mengelakkan insurans terkurang. Anda boleh log masuk ke <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc> untuk menggunakan Kalkulator Kos Bangunan (BCC)
- Notis haruslah diberi kepada kami terhadap apa-apa insurans yang berkuatkuasa, atau yang mungkin kemudiannya dikuatkuasakan, yang melindungi mana-mana harta yang akan diinsuranskan.
  - Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai.
  - Premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh kami dalam tempoh 60 hari dari tarikh berkuatkuasanya polisi. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak ini dibatalkan secara automatic dan kami berhak mengenakan bayaran premium secara pro rata bagi tempoh kami menanggung risiko.
  - Apabila berlakunya sebarang kerugian atau kerosakan, anda dikehendaki memberitahu kami dalam tempoh 15 hari selepas kerugian atau kerosakan.
  - Anda mesti mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan, syarat-syarat, fasal dan pengendorsan polisi ini.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi sesetengah kerugian, seperti:

- Kerugian oleh sebab kecurian semasa atau selepas berlakunya sesuatu kebakaran;
- Kerugian atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semulajadi atau pembakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
- Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau akibat pembakaran harta dengan perintah pihak berkuasa awam dan kebakaran bawah tanah;
- Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear dari dari pembakaran bahan api nuklear. merupakan akibat atau yang antaranya disebabkan oleh bahan senjata nuklear; dan
- Gempa bumi, letupan gunung berapi atau konvulsi alam semulajadi lain.

#### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

- Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami;
- Selepas pembatalan, anda berhak mendapat bayaran balik premium setelah ditolak premium dikira pada kadar jangka pendek kami bagi tempoh polisi ini telah berkuatkuasa;
- Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi anda notis 14 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat anda yang terakhir; dan
- Sekiranya pembatalan dibuat oleh kami, anda layak mendapat bayaran balik premium bagi tempoh yang masih belum tamat dari tarikh pembatalan. Amaun yang akan dikembalikan atas penamatan polisi hendaklah tertakluk kepada premium minimum yang akan dikenakan oleh kami.

#### 8. Apakah yang saya perlu lakukan jika terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?

Ia adalah penting yang anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kebakaran, anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pacific & Orient Insurance Co. Berhad  
 Tingkat 11, Wisma Bumi Raya,  
 No. 10, Jalan Raja Laut,  
 50350 Kuala Lumpur.  
 Tel : 03-2698 5033  
 Faks : 03-2693 8145  
 E-mel : [poi2u@pacific-orient.com](mailto:poi2u@pacific-orient.com)

#### 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kebakaran yang boleh didapati:

- Polisi Empunya Rumah / Polisi Isi Rumah

#### **NOTA PENTING:**

**ANDA MESTI PASTIKAN HARTA ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG BERSESIUAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat tepat yang diperlukan adalah terkandung dalam kontrak polisi.

*Pacific & Orient Insurance Co. Berhad* adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01.01.2021.